

PRIVACYVERKLARING MIJNFERTICOACH

MijnFertiCoach respecteert jouw privacy en neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus. MijnFertiCoach zet zich daarom in om alle persoonsgegevens die je verstrekt bij het gebruiken van MijnFertiCoach met zorg te beveiligen en te bewaren.

MijnFertiCoach is ontwikkeld en wordt aangeboden door Ferring B.V. ("**Ferring**"). Als aanbieder van MijnFertiCoach wordt Ferring beschouwd als de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens door MijnFertiCoach. Ferring zal echter geen toegang krijgen tot jouw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring geeft je meer informatie over hoe Ferring MijnFertiCoach aanbiedt, hoe jouw persoonsgegevens worden gebruikt en beschermd en de mogelijkheden die je hebt om controle uit te oefenen over je gegevens en de bescherming van jouw privacy. We raden je dan ook aan deze privacyverklaring goed door te lezen en regelmatig te raadplegen bij het gebruiken van MijnFertiCoach. Als je de voorwaarden van deze privacyverklaring niet accepteert, vragen we je MijnFertiCoach niet te gebruiken.

In deze privacyverklaring vind je informatie over:

- [Hoe MijnFertiCoach wordt aangeboden;](#)
- [Welke persoonsgegevens worden verzameld en gebruikt;](#)
- [Hoe jouw persoonsgegevens worden gebruikt;](#)
- [Met wie jouw persoonsgegevens worden gedeeld;](#)
- [Hoe jouw persoonsgegevens worden beveiligd en opgeslagen;](#)
- [Hoe je je rechten kunt uitoefenen;](#)
- [Links naar andere websites en apps;](#)
- [Hoe je contact met ons kunt opnemen;](#) en
- [Wijzigingen aan deze privacyverklaring](#)

HOE MIJNFERTICOACH WORDT AANGEBODEN

Ferring, gevestigd en kantoorhoudend in Hoofddorp aan de Polarisavenue 130-144 (2132 JX), is de ontwikkelaar en aanbieder van MijnFertiCoach. Ferring wordt daarom onder Europese privacywetgeving beschouwd als de verwerkingsverantwoordelijke voor de verzameling en verwerking van jouw persoonsgegevens met MijnFertiCoach. Ferring zal echter geen toegang tot of inzage krijgen in jouw persoonsgegevens.

Ferring heeft daarom IT-dienstverlener 23G | Ciezo B.V. (23G), gevestigd en kantoorhoudend in Rotterdam aan de Kratonkade 7 te Rotterdam, ingeschakeld om MijnFertiCoach te onderhouden en te hosten. 23G zal alle persoonsgegevens die worden verzameld met MijnFertiCoach verwerken, opslaan en anonimiseren. 23G zal slechts geanonimiseerde gegevens die niet langer naar jou herleidbaar zijn aan Ferring verstrekken nadat een onafhankelijke wetenschappelijke commissie dit heeft goedgekeurd. 23G zal daarnaast technische- en applicatiegebruiksgegevens (op geaggregeerde anonieme basis) aan Ferring verstrekken over het gebruik van MijnFertiCoach (bijvoorbeeld hoeveel personen maken gebruik van MijnFertiCoach en hoe vaak wordt er gemiddeld ingelogd).

Jouw behandelaar bepaalt of MijnFertiCoach voor jou geschikt is ter ondersteuning bij het verbeteren van jouw voedings- en leefstijlgewoonten. Je behandelaar zal toegang krijgen tot jouw gegevens in MijnFertiCoach en deze gegevens gebruiken voor je medische behandeling. Voor het

gebruik van je persoonsgegevens voor jouw medische behandeling wordt jouw ziekenhuis beschouwd als de verwerkingsverantwoordelijke. Mocht je meer informatie willen of vragen hebben over hoe jouw behandelaar je gegevens gebruikt voor je behandeling, kun je te allen tijde terecht bij jouw behandelaar.

WELKE PERSOONSGEGEVENS WORDEN VERZAMELD EN GEBRUIKT

MijnFertiCoach verzamelt persoonsgegevens die jij zelf verstrekt als je MijnFertiCoach gebruikt, persoonsgegevens die automatisch worden verzameld en persoonsgegevens die via andere bronnen verzameld worden. Ferring zal geen toegang hebben tot deze gegevens en heeft 23G ingeschakeld om de gegevens te verwerken voor de doeleinden die hieronder worden beschreven.

MijnFertiCoach is bedoeld voor volwassenen. Er worden niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen verzameld en wij vragen minderjarigen dan ook om geen gebruik te maken van MijnFertiCoach.

Persoonsgegevens die jij verstrekt of die automatisch worden verzameld

De persoonsgegevens die jij zelf verstrekt zijn:

- **Contactgegevens**, zoals naam, e-mail adres, telefoonnummer, vier cijfers van jouw postcode;
- **Accountgegevens**, zoals gebruikersnaam, wachtwoord en profielfoto;
- **Persoonlijke gegevens**, zoals geboortedatum, leeftijd, geslacht en opleiding;
- **Leefstijl- en gezondheidsgegevens** die aan de hand van periodieke vragenlijsten door jou worden verstrekt. Afhankelijk van jouw persoonlijke coachingsprogramma wordt informatie verzameld over je gewicht, BMI, informatie over stress en het gebruik van sigaretten, alcohol, drugs en medicijnen, informatie over voeding en beweging, informatie over jouw kennis, vaardigheden en vertrouwen in het managen van jouw eigen gezondheid, informatie over de kwaliteit van leven en problemen die jij en jouw partner ervaren in het licht van fertiliteitsproblemen en vruchtbaarheidsbehandelingen, informatie over het type vruchtbaarheidsbehandeling en de voortgang van de vruchtbaarheidsbehandeling, informatie over lichamelijke, emotionele en mentale klachten, informatie over menstruatiecycli, zwangerschap, bevalling en kind en andere gegevens die jij via MijnFertiCoach verstrekt;
- **Communicatiegegevens**, zoals berichten, tijdstip en duur van de chat, tussen jou en jouw behandelaar of persoonlijke coach via de chat- en/of videofuncties van MijnFertiCoach.

Het is ook mogelijk om als partner gebruik te maken van MijnFertiCoach. In dat geval krijg je een aparte login voor MijnFertiCoach en zijn jouw persoonsgegevens niet zichtbaar voor je partner. Jij en jouw partner kunnen in MijnFertiCoach zelf aangeven of jullie de gegevens die jullie invoeren in MijnFertiCoach met elkaar willen delen.

Je kunt zelf bepalen welke gegevens je verstrekt. In sommige gevallen kan het echter zo zijn dat je pas volledig gebruik kunt maken van MijnFertiCoach als je bepaalde gegevens invoert, bijvoorbeeld gegevens die noodzakelijk zijn voor een specifieke leefstijlmodule van jouw persoonlijke coachingsprogramma. In dat geval wordt je hierover geïnformeerd, bijvoorbeeld door het sturen van een push bericht met een herinnering om je gegevens in te voeren. Het niet verstrekken van deze gegevens kan betekenen dat je geen of onvoldoende gebruik kunt maken van MijnFertiCoach.

De persoonsgegevens die automatisch worden verzameld door MijnFertiCoach zijn:

- **Technische gegevens en applicatiegebruiksgegevens** zoals IP adres, apparaat model en ID, applicatieversie, jouw gebruik van MijnFertiCoach, applicatiecrashes en andere systeemactiviteiten. Deze gegevens worden automatisch door 23G verzameld door middel van het plaatsen van noodzakelijke technische en functionele cookies. Cookies zijn kleine gegevensbestanden die op de harde schijf of in het geheugen van jouw apparaat worden opgeslagen. De cookies die gebruikt worden zijn noodzakelijk voor het functioneren van MijnFertiCoach en om informatie te krijgen over de kwaliteit en effectiviteit van MijnFertiCoach;
- **Stappenteller:** MijnFertiCoach kan automatisch de stappen die je per dag zet verzamelen als je zelf vrijwillig beslist om jouw Google Fit of Apple Health Kit te koppelen met MijnFertiCoach. Je kunt je (dagelijkse) activiteiten ook handmatig invoeren.

Persoonsgegevens uit andere bronnen

In MijnFertiCoach worden ook gegevens ingevoerd door jouw behandelaar, zoals gegevens die zien op de behandeling die je hebt ondergaan en de lengte en uitkomsten van het fertiliteitstraject.

HOE JOUW PERSOONSgegevens WORDEN GEBRUIKT

Jouw persoonsgegevens worden voor verschillende doeleinden verzameld en gebruikt om jou MijnFertiCoach te kunnen aanbieden.

- **Aanbieden van MijnFertiCoach:** jouw persoonsgegevens worden verzameld en gebruikt voor het aanbieden van MijnFertiCoach, inclusief jouw persoonlijke coachingsprogramma en ondersteuning bij het fertiliteitstraject. De grondslag hiervoor is jouw toestemming en de uitvoering en naleving van de gebruiksvoorwaarden die je hebt geaccepteerd voor het gebruiken van MijnFertiCoach. We vragen jouw toestemming voordat je MijnFertiCoach gaat gebruiken;
- **Identificatie en autorisatie:** Om toegang te krijgen tot MijnFertiCoach dien je inloggegevens aan te maken. Deze inloggegevens worden opgeslagen en gebruikt als veiligheidsmaatregel zodat duidelijk is dat jij inlogt op MijnFertiCoach. De grondslag hiervoor is de uitvoering en naleving van de gebruiksvoorwaarden die je hebt geaccepteerd voor het gebruiken van MijnFertiCoach en het voldoen aan de wettelijke verplichting om passende beveiligingsmaatregelen te nemen om jouw gegevens te beschermen;
- **Het geven van inzicht in jouw leefstijl:** de persoonsgegevens die jij invult aan de hand van de vragenlijsten die in MijnFertiCoach beschikbaar zijn worden verwerkt om daaraan een score te koppelen. Deze scores zijn voor jou en je behandelaar zichtbaar in MijnFertiCoach en kunnen worden bijgewerkt of geactualiseerd door het invullen van de vragenlijsten. De grondslag hiervoor is jouw toestemming die we vragen als je MijnFertiCoach installeert;
- **Communicatie:** jouw persoonsgegevens worden gebruikt om een chatfunctie met jouw behandelaar en/of online coach in MijnFertiCoach aan te bieden. Ferring heeft geen toegang tot de chatberichten of technische communicatiegegevens. MijnFertiCoach kan je ook updates voor en technische of ondersteunende meldingen over MijnFertiCoach sturen, bijvoorbeeld via een pop-up. Indien je contact met 23G of Ferring zoekt of je rechten wilt uitoefenen verwerken we ook jouw gegevens. De grondslag hiervoor is de uitvoering en naleving van de gebruiksvoorwaarden die je hebt geaccepteerd voor het gebruiken van MijnFertiCoach en ons gerechtvaardigd belang om met je te communiceren en jouw vragen en verzoeken te kunnen beantwoorden;

- **Statistieken:** de uitkomsten van de ingevulde vragenlijsten worden met behulp van statistieken overzichtelijk voor jou en je behandelaar weergegeven in MijnFertiCoach. Jouw persoonsgegevens worden ook gebruikt om geaggregeerde statistieken aan jouw ziekenhuis te verstrekken en eventueel geanonimiseerde statistieken te verstrekken aan andere ziekenhuizen die deelnemen aan MijnFertiCoach, zodat zij hun statistieken met de statistieken van andere ziekenhuizen kunnen vergelijken. Deze geaggregeerde of geanonimiseerde gegevens worden slechts aan ziekenhuizen verstrekt nadat een onafhankelijke wetenschappelijke commissie dit heeft goedgekeurd. De grondslag hiervoor is jouw toestemming die we vragen als je MijnFertiCoach installeert;
- **Het verbeteren van MijnFertiCoach:** technische gegevens over jouw gebruik van MijnFertiCoach wordt door 23G geanalyseerd om MijnFertiCoach te verbeteren voor alle gebruikers, bijvoorbeeld als er problemen zijn met het gebruik van MijnFertiCoach (zoals technische bugs) of om (bepaalde onderdelen van) MijnFertiCoach gebruiksvriendelijker te maken. Deze informatie wordt verzameld met noodzakelijke technische en functionele cookies. Wij gebruiken hiervoor geen (gevoelige) persoonsgegevens die jij en jouw behandelaar invoeren in MijnFertiCoach. Het is ons gerechtvaardigd bedrijfsbelang om 23G deze informatie te laten analyseren om zo problemen met MijnFertiCoach op te lossen en de gebruiksvriendelijkheid van MijnFertiCoach te verbeteren;
- **Aggregeren en anonimiseren:** jouw persoonsgegevens worden door 23G geanonimiseerd waardoor je voor Ferring niet identificeerbaar bent. Bovendien aggregeert 23G jouw persoonsgegevens ook voordat je gegevens met jouw ziekenhuis worden gedeeld voor het maken van statistieken of voor wetenschappelijk onderzoek. Jouw ziekenhuis ontvangt slechts jouw geaggregeerde gegevens, en Ferring en eventueel andere ziekenhuizen die deelnemen aan MijnFertiCoach ontvangen slechts geanonimiseerde gegevens voor wetenschappelijk onderzoek nadat een onafhankelijke wetenschappelijke commissie dit heeft goedgekeurd. De grondslag hiervoor is jouw toestemming die we vragen als je MijnFertiCoach installeert;
- **Wetenschappelijk onderzoek:** jouw persoonsgegevens kunnen met jouw toestemming geanonimiseerd of geaggregeerd worden voor wetenschappelijk onderzoek. Deze gegevens worden slechts voor wetenschappelijk onderzoek gebruikt nadat een onafhankelijke wetenschappelijke commissie dit heeft goedgekeurd. De grondslag hiervoor is jouw toestemming die we vragen als je MijnFertiCoach installeert;
- **Uitoefenen van onze rechten en voldoen aan onze verplichtingen:** jouw persoonsgegevens worden gebruikt om wettelijke verplichtingen na te komen. Je persoonsgegevens kunnen in bijzondere situaties gebruikt worden om jouw rechten of onze rechten of de rechten van anderen, zoals jouw ziekenhuis, te beschermen of uit te oefenen, bijvoorbeeld in het geval van een juridische procedure. De grondslag hiervoor is het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het is ons gerechtvaardigd belang om onze rechten en die van anderen te beschermen of uit te oefenen indien dit noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

MET WIE JOUW PERSOONSGEGEVENS WORDEN GEDEELD

Jouw persoonsgegevens en geaggregeerde of geanonimiseerde gegevens worden veilig en vertrouwelijk gebruikt en alleen gedeeld met betrouwbare derde partijen. Je persoonsgegevens worden opgeslagen in de EU en niet doorgegeven aan derde partijen die buiten de EU zijn gevestigd.

- **Groepsmaatschappijen:** groepsmaatschappijen van Ferring kunnen geanonimiseerde persoonsgegevens die niet naar jou herleidbaar zijn gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek. Deze gegevens worden slechts aan Ferring verstrekt nadat een onafhankelijke

wetenschappelijke commissie dit heeft goedgekeurd en jij hiervoor toestemming hebt gegeven.

- **IT dienstverleners:** jouw persoonsgegevens worden alleen gedeeld met externe dienstverleners voor zover dat noodzakelijk en relevant is voor het aanbieden van MijnFertiCoach. Ferring heeft 23G ingeschakeld om MijnFertiCoach te ontwikkelen, onderhouden en hosten en om jouw persoonsgegevens te verwerken, op te slaan en te anonimiseren. .
- **Ziekenhuizen en behandelaars:** jouw persoonsgegevens worden in MijnFertiCoach gedeeld met je behandelaar en ziekenhuis voor het gebruik van MijnFertiCoach en begeleiding van jouw medische behandeling. Er worden ook geaggregeerde gegevens en statistieken gedeeld met jouw ziekenhuis voor het maken van statistieken of voor wetenschappelijk onderzoek. Andere ziekenhuizen die deelnemen aan MijnFertiCoach kunnen geanonimiseerde gegevens en statistieken ontvangen voor het maken van statistieken of voor wetenschappelijk onderzoek, onder andere om hun statistieken met andere deelnemende ziekenhuizen te kunnen vergelijken. Deze geaggregeerde of geanonimiseerde gegevens en statistieken worden slechts gedeeld met deze ziekenhuizen nadat een onafhankelijke wetenschappelijke commissie dit heeft goedgekeurd en jij hiervoor toestemming hebt gegeven.
- **Autoriteiten:** in zeer bijzondere omstandigheden kunnen jouw persoonsgegevens worden gedeeld met autoriteiten voor zover dat noodzakelijk en relevant is. Bijvoorbeeld met toezichthouders, gerechtelijke instanties en overheidsinstanties, voor zover dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of voor de vervolging van strafbare feiten en fraude. Jouw persoonsgegevens kunnen in bijzondere omstandigheden ook worden doorgegeven aan autoriteiten om onze of jouw rechten en eigendommen te beschermen, of de rechten en eigendommen van derden, zoals jouw ziekenhuis.
- **Professionele adviseurs:** in zeer bijzondere omstandigheden kunnen jouw persoonsgegevens worden gedeeld met professionele adviseurs zoals advocaten of juridische adviseurs voor zover dat noodzakelijk en relevant is, bijvoorbeeld in het kader van een juridische procedure.

HOE JOUW PERSOONSgegevens WORDEN BEVEILIGD EN OPGESLAGEN

Er zijn fysieke, technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd om jouw persoonsgegevens te beschermen. Deze maatregelen zijn gericht op het bieden van voortdurende integriteit en vertrouwelijkheid van je persoonsgegevens. Zo voldoet de informatiebeveiliging van 23G aan de wereldwijd erkende ISO27001 normen. Er wordt ook gebruik gemaakt van twee factor authenticatie om ervoor te zorgen dat slechts jij, je behandelaar en andere bevoegde behandelaren van jouw ziekenhuis toegang hebben tot je persoonsgegevens. De beveiligingsmaatregelen worden op regelmatige basis geëvalueerd en aangepast om ervoor te zorgen dat jouw persoonsgegevens op passende wijze worden beschermd.

De persoonsgegevens die jij en je behandelaar invoeren in MijnFertiCoach worden bewaard zolang jouw MijnFertiCoach account actief is. Na verwijdering van jouw account zullen deze gegevens verwijderd worden. In bijzondere omstandigheden kan het zijn dat jouw gegevens langer bewaard moeten worden, bijvoorbeeld als dit noodzakelijk is om jouw vragen, verzoeken of klachten te kunnen behandelen of indien deze gegevens onderdeel zijn of worden van een juridische procedure. Geanonimiseerde gegevens die niet naar jou herleidbaar zijn kunnen worden bewaard voor het maken van statistieken en voor wetenschappelijk onderzoek.

HOE JE JE RECHTEN KUNT UITOEFENEN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te wijzigen, te verwijderen, af te laten schermen of over te dragen. Je hebt ook het recht om de verwerking van je persoonsgegevens te beperken of hiertegen bezwaar te maken. Je hebt in MijnFertiCoach toegang tot alle gegevens die jij en jouw behandelaar hebben ingevoerd en kunt de door jou ingevoerde gegevens wijzigen, toevoegen of verwijderen. Je kunt bovendien altijd je toestemming intrekken door contact op te nemen met help@mijnferticoach.com of +31 10 3072775.

Omdat Ferring geen toegang heeft tot jouw persoonsgegevens, heeft Ferring aan 23G de instructie gegeven om alle verzoeken, vragen en klachten van gebruikers van MijnFertiCoach te behandelen. Indien je bijvoorbeeld een volledig overzicht wil van jouw persoonsgegevens of je persoonsgegevens wil wijzigen, verwijderen, afschermen of overdragen, of bezwaar wil maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, vragen wij je een e-mail te sturen naar help@mijnferticoach.com. Om je privacy en de veiligheid en vertrouwelijkheid van je persoonsgegevens te beschermen, kan 23G je om meer informatie vragen om jouw identiteit vast te stellen, bijvoorbeeld door het verstrekken van een kopie van een geldig identiteitsbewijs, waarbij alleen je naam zichtbaar is en alle overige gegevens zijn weggelakt.

Je kunt te allen tijde contact met 23G opnemen als je vragen of klachten hebt over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien je van mening bent dat we je niet hebben kunnen helpen met jouw klacht, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

LINKS NAAR ANDERE WEBSITES EN APPS

In MijnFertiCoach kunnen links naar andere websites en apps zijn opgenomen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze derde partijen omgaan met je persoonsgegevens. We raden je aan de privacyverklaring van de derde partij te lezen wanneer je een website of app van een derde partij bezoekt om een goed beeld te krijgen van hoe deze derde partij jouw persoonsgegevens verzamelt en gebruikt.

HOE JE CONTACT MET ONS KUNT OPNEMEN

Heb je vragen, opmerkingen, suggesties of klachten over deze privacyverklaring of de wijze waarop jouw persoonsgegevens gebruikt worden, neem dan contact met ons op door een e-mail te sturen naar help@mijnferticoach.com.

WIJZIGINGEN AAN DE PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden aangepast. Aan de hieronder genoemde datum kun je zien wanneer de laatste wijzigingen zijn doorgevoerd. We raden je aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Als wijzigingen in de privacyverklaring een wezenlijke impact hebben op jouw rechten zullen we je hierover apart informeren..

Laatste wijziging: 29 november 2021